

Date : 30/10/2012

IDENTITE DE L'ENTREPRISE

Raison sociale : **ROQUETTE**

Statut : SA

C.A. : Plus de 3 Milliards d'euros

Effectifs : plus de 7800 salariés dans le monde

Coordonnées : Siège social : ROQUETTE Frères
1 rue de la Haute Loge
62136 LESTREM (France)

Téléphone : 03.21.63.36.00

Site Internet: <http://www.roquette.fr/>

Date création de l'entreprise : 1933

Secteur d'activité : Agroalimentaire

Rapport d'activité et de développement durable : oui En ligne : oui

Chartes diverses : Adhésion au Global Compact en 2009

Certifications reconnues : ISO 9001, ISO 22000, ISO 14001 (sur certains sites)

Bilan carbone : non

Bilan Gaz à Effet de Serre* : oui

* Obligatoire pour les entreprises > 500 salariés

Prix et nomination : Trophée de l'économie Responsable en 2009, Prix de l'Ordre des Experts comptables en 2009 (meilleur premier rapport développement durable), prix de la performance environnementale en 2012, "SELLO DE IGUALDAD" ("label d'égalité") remis au site espagnol pour la deuxième année consécutive, en reconnaissance de son engagement social.

Personne(s) rencontrée(s) :

LAMBIN Anne, Responsable DD, anne.lambin@roquette.com, 03 .21.63.36.00

BAILLY Marie-Gabrielle, Chargée de mission DD,
marie-gabrielle.bailly@roquette.com, 03.21.63.36.00

I – CONTEXTE

Créé en 1933 par Dominique et Germain Roquette sous le nom des Grandes Féculeries du Nord, Roquette est à l'origine une féculerie de pommes de terre basée à Lestrem (62 – France).

Le Groupe Roquette est aujourd'hui présent sur 3 continents avec 21 sites de production (en juin 2012). Ses unités industrielles transforment des matières premières renouvelables (maïs, blé, pomme de terre, pois et microalgues) pour obtenir plus de 700 produits destinés à 5 secteurs de l'industrie : l'Alimentation Humaine, le Papier et le Carton Ondulé, la pharmacie et la Cosmétologie, la Chimie et la Bioindustrie, la Nutrition Animale.

Le Groupe Roquette transforme chaque année plus de 7 millions de tonnes de matières premières agricoles dont 3.5 millions de tonnes d'origine française, représentant au total 800 000 hectares cultivés. Il compte plus de 7800 salariés dans le monde. Dans l'industrie amidonnière, le Groupe Roquette est le 2ème acteur européen et le 5ème au niveau mondial.

II – ENJEUX ET/OU OBJECTIFS DE LA RSE DANS L'ENTREPRISE

La RSE contribue à la stratégie du groupe sur quatre grandes priorités :

- La préservation du capital naturel en réduisant l'impact de ses activités sur l'environnement local et global, tout au long de la chaîne de production,
- La valorisation et le développement de son capital économique et industriel par l'amélioration continue de la performance de toutes les unités, la promotion de nouveaux procédés et l'orientation des investissements pour qu'ils servent au mieux les ambitions du Groupe, notamment en matière de développement durable.
- Le développement des compétences, des processus de travail collaboratif et l'instauration de conditions favorisant l'engagement des collaborateurs dans le projet d'entreprise.
- Le renforcement du dialogue avec les clients, les fournisseurs et parties prenantes externes.

III - LES DOMAINES D'ENGAGEMENTS DANS LA RSE

Etat des lieux de la démarche RSE de l'Entreprise élaboré* à partir du référentiel Bonnes Pratiques RSE de Réseau Alliances.

* à partir des 7 questions centrales de la norme ISO 26 000, cadre de référence international de la responsabilité sociétale

1) Gouvernance : Manager son organisation avec transparence

11.03 Concevoir des outils de mesure des performances RSE

Fin 2008, la Direction Générale de Roquette décide d'adopter à la Direction Fiabilité, une composante Développement Durable, devenant ainsi la Direction Fiabilité et Développement Durable (DFDD) du groupe. Sa première mission est d'écrire le premier rapport Développement Durable. Pour cela, la DFDD s'est appuyée sur un benchmark de plus de 20 rapports, ainsi que sur "les bonnes pratiques pour améliorer votre rapport Développement Durable" préconisées annuellement par le Cabinet KPMG. En 2012, Roquette écrit son 4ème rapport Développement Durable et travaille sur une méthodologie de reporting des indicateurs

→ BP 2011 en ligne : **ROQUETTE écrit son premier rapport Développement Durable**

<http://www.reseau-alliances.org/bonnes-pratiques/moteur-de-recherche/roquette-ecrit-son-premier-rapport-developpement-durable.html>

11.04 Définir et diffuser des engagements RSE

- En 2009, un groupe de travail réunissant différentes fonctions du Groupe et un référent externe propose à la Direction Générale et au Conseil d'Administration les valeurs et les principes d'actions de l'entreprise : Respect, Confiance, Solidarité, Innovation, Passion du métier et Volonté d'entreprendre.

Une démarche éthique est ensuite mise en place :

- Rédaction d'une charte éthique dans laquelle Roquette s'engage sur 3 points : adhérer au Pacte Mondial de l'ONU, publier chaque année un rapport Développement Durable et être à l'écoute des parties prenantes externes en participant à des forums, conférences, sur des sujets qui les préoccupent.

- Elaboration d'un code de conduite reprenant les déclinaisons pratiques et opérationnelles des principes de la charte éthique.
- Un comité d'éthique animé par la Direction Fiabilité et Développement Durable et composé de représentants des différentes régions et d'un référent externe. Il se réunit 2 fois par an.

→ **BP 2012 en ligne : ROQUETTE met en place sa démarche éthique**

<http://www.reseau-alliances.org/bonnes-pratiques/moteur-de-recherche/roquette-met-en-place-sa-demarche-ethique.html>

12.01 Opter pour une communication responsable (p. 49 rapport d'activité et de développement durable 2011)

Le plan de communication Groupe est le fruit d'un travail collaboratif. Il permet de coordonner des sujets de plus en plus nombreux et variés ainsi que des attentes de plus en plus fortes de toutes ses parties prenantes (collaborateurs, clients, partenaires, medias, ...). Cette démarche partagée avec l'ensemble des directions a apporté une vision structurée et formalisée. Elle a aussi permis d'instaurer une réelle dynamique entre tous les acteurs de la communication. Un Comité de Communication Groupe veille à assurer une cohérence globale.

Les managers se réunissent à différentes occasions pour développer une vision globale de l'entreprise, partager de l'information et travailler sur des thèmes transversaux :

- les seniors managers sont réunis deux fois par an au niveau du Groupe et dans chacune des régions (Asie, Amérique et Europe).
- l'ensemble des managers sont rassemblés annuellement sur chaque site afin de revenir sur les faits marquants de l'année écoulée, les chiffres clés et partager la stratégie et la vision de l'entreprise.

Mise en place de réunions de management dans les ateliers de production pour favoriser le dialogue entre collaborateurs :

- réunion de fin de poste TOP 5 : les opérateurs et l'encadrement échangent pendant 5 minutes sur les résultats obtenus (productivité, qualité et sécurité).
- réunion TOP 15 : à la fin de la journée, l'agent de maîtrise et les équipes échangent pendant 15 minutes sur les opérations et le fonctionnement global de l'atelier

14.01 Coopérer avec ses parties prenantes (p. 18 et 19 rapport d'activité et de développement durable 2011)

Le Groupe Roquette a identifié ses parties prenantes : collaborateurs et actionnaires, clients, et fournisseurs, partenaires publics et privés. La prise en compte de leurs attentes permet d'adapter le mode de dialogue avec chacune d'entre elles. Quelques exemples :

- Le Groupe Roquette, entreprise familiale indépendante financièrement, entretient avec ses actionnaires une relation étroite : 2 réunions d'informations annuelles, visites de sites et formations appropriées organisées par la Direction et des spécialistes internes.
- Une relation durable avec les fournisseurs (voir 51.01),
- A l'écoute de ses clients (voir 61.01),
- Echange régulier avec les communautés locales.

14.02 Accompagner ou sensibiliser à une démarche de développement durable

Le Groupe Roquette sensibilise ses parties prenantes à la démarche de développement durable lors de présentations orales et écrites tout au long de l'année.

2) Droits de l'Homme : Respecter les droits essentiels de la personne

22. Diversité, Egalité des chances et lutte contre les discriminations

Roquette participe chaque année depuis 2006 au Forum Diversité organisé par Réseau Alliances.

22.03 Favoriser l'égalité des chances femmes hommes (p. 54 rapport d'activité et de développement durable 2011)

2011- 2012 : en France, un travail de concertation entre la direction et les partenaires sociaux sur l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes a conduit à la signature d'un accord d'entreprise pour les trois années à venir dans lequel un certain nombre de principes ont été réaffirmés et des priorités d'actions identifiées.

En Espagne, un plan d'égalité mis en place sur le site de Benifayo pour garantir l'égalité des hommes et des femmes en matière de conditions de travail et de rémunération.

→ Le site espagnol a reçu le "SELLO DE IGUALDAD" ("label d'égalité") pour la deuxième année consécutive, en reconnaissance de son engagement social.

22.04 Favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap (p 51 et 52 rapport d'activité et de développement durable 2011)

En France, démarche SACHa (Savoir Accompagner Chaque Handicap) :

- Création d'un groupe pluridisciplinaire composé de salariés issus de différents services.
- Formation de référents handicap (membres de ce groupe) par Bretagne Ateliers (la plus grande entreprise adaptée de France, située en Bretagne réalisant de la sous-traitance automobile) et l'APFETH (Association Pour Favoriser l'Emploi des Travailleurs Handicapés).

Quatre axes de travail :

- Démystifier et communiquer sur le handicap
- Maintenir dans l'emploi des salariés touchés dans leur intégrité physique et/ou psychique
- Ouvrir davantage le recrutement aux personnes handicapées
- Poursuivre la collaboration avec les entreprises du milieu protégé

Participation à la semaine nationale pour l'emploi des personnes handicapées en 2010 et 2011.

→ Taux d'emploi des personnes handicapées en progression sur nos sites français :

2009 : 4%

2010 : 4.3%

2011 : 4.5%

→ **BP 2011 en ligne : ROQUETTE s'engage en faveur du handicap : la démarche SACHa**

<http://www.reseau-alliances.org/bonnes-pratiques/moteur-de-recherche/roquette-sengage-en-faveur-du-handicap-la-demarche-sacha.html>

22.05 Favoriser l'emploi des seniors (p 49 rapport d'activité et de Développement Durable 2010)

En France, suite au plan d'actions seniors initial 2010-2011, un processus de concertation entre la direction des Ressources Humaines et les partenaires sociaux a permis d'établir en janvier 2012 un nouveau plan seniors pour les trois années à venir, reposant sur :

- L'anticipation de l'évolution des carrières professionnelles,
- Développement des compétences,
- Aménagement des fins de carrière et de la transition entre l'activité et la retraite
- Transmission des savoirs et des compétences, notamment par le développement du tutorat.

3) Relations/conditions de travail : Valoriser l'Homme

31.03 Développer la formation et/ou la promotion (p. 50 rapport d'activité et de développement durable 2011)

Le développement des compétences est un des axes stratégiques du Groupe Roquette.

La formation repose sur deux principes fondamentaux : l'équité et l'adéquation.

Chaque site déploie son programme de formation et met l'accent sur des thèmes choisis. A titre d'exemple, Roquette Russie a orienté les formations sur l'acquisition et le développement des compétences en matière de communication. En Asie, la formation a porté sur le renforcement des compétences en matière de management. Aux Etats-Unis, la priorité a été donnée à la sécurité.

Roquette fait aussi le choix de l'alternance. En 2011, 12 apprentis sont accueillis sur le site de Lestrem.

Roquette permet à ses collaborateurs d'évoluer tout au long de leur carrière dans leur secteur ou dans un autre métier. A titre d'exemple, sur l'ensemble des sites français, environ 150 collaborateurs ont changé d'activité professionnelle au sein de l'entreprise en 2008.

31.02 Mettre en place une politique d'accueil et d'intégration (p. 53 rapport d'activité et de développement durable 2011)

Tout nouveau collaborateur bénéficie d'un parcours d'intégration. Il peut prendre différentes formes selon les sites, les régions, les métiers et les responsabilités des nouveaux venus.

Objectifs :

- leur transmettre la culture d'entreprise, ses valeurs et ses principes d'actions, sa charte éthique et son code de conduite,
- donner les clefs de compréhension nécessaires pour leur assurer une prise de poste efficace,
- veiller à l'assimilation des fondamentaux à respecter, notamment en matière d'hygiène, qualité, sécurité et sûreté.

33.01 Favoriser le dialogue social (p. 54 rapport d'activité et de développement durable 2011)

Enquête "Pulse" au niveau du Groupe :

Pour accompagner la transformation de l'entreprise, Roquette mesure de façon ponctuelle et régulière l'évolution des façons de travailler et des attentes des collaborateurs. En 2011, un échantillon représentatif de salariés choisis au hasard dans le Groupe Roquette a été interrogé électroniquement afin d'identifier leurs préoccupations et de repérer les opportunités d'amélioration. Parmi les 740 collaborateurs sollicités, 60 % d'entre eux ont répondu à cette enquête et ont notamment exprimé leur motivation, leur grande implication et leur confiance dans la capacité du Groupe à atteindre ses objectifs, une charge de travail trop importante et une difficulté à discerner les priorités.

Les tables rondes en France :

En 2011, Roquette a organisé une cinquantaine de tables rondes sur ses 4 sites français et des entretiens individuels, animés par un animateur extérieur. Plus de 600 collaborateurs du Groupe se sont exprimés sur leur vision de l'entreprise, son image, son fonctionnement actuel et son évolution future, le rôle du collaborateur, sa contribution et son engagement, le ressenti en terme de réciprocité actuelle et souhaitée. Un document présentant la restitution de la synthèse de ces tables rondes a été remis à chacun des collaborateurs français. Un plan d'actions est mis en œuvre afin de répondre aux attentes des salariés.

32.01 Instaurer des formations et des politiques de prévention des risques (p 55 Rapport d'activité et de développement durable 2011)

La sécurité des personnes est un enjeu important pour le Groupe Roquette. Celui-ci s'engage, sur chacun de ses sites d'implantation dans le monde entier, à offrir à ses salariés et à ses sous-traitants un espace de travail sûr. Objectif optimal : zéro accident.

Quelques exemples d'actions en 2011 :

- **Une réunion sécurité Groupe** sur le site de Keokuk (USA) : partager des bonnes pratiques et nouvel objectif du Groupe en matière de Taux de Fréquence des accidents avec arrêt (TF < 1 en 2016).
- **Une semaine sécurité annuelle sur les sites européens** sur le thème de la prévention de la douleur "Manutention, Ergonomie et Bien-être au Travail".

Objectif : prendre conscience de l'importance de son rôle en tant qu'acteur de la sécurité dans la prévention des risques.

Taux de participation : plus de 80 % en France et pratiquement 100 % en Espagne.

- **Formation des managers de Roquette America** : deux jours et demi pour être sensibilisés, se sentir responsable et s'engager vers une performance de la sécurité.

→ Fin 2011 : aucun accident avec arrêt n'est à déplorer sur les sites américains de Gurnee et Keokuk.

4) Environnement : Préserver la Planète

41.01 Réduire, valoriser et recycler ses déchets (p 37 Rapport d'activité et de développement durable 2011)

Le Groupe Roquette veut tendre vers le "zéro déchet" en optimisant les procédés de fabrication et en recyclant le peu de déchets induits.

→ Exemple : le procédé de méthanisation des effluents se développe sur la plupart des sites européens

43.01 Mettre en place un projet d'économie d'énergie et de réduction des GES

- Depuis 2000, le site de Lestrem (62 – France) est doté de 2 installations de cogénération performantes qui lui permettent d'optimiser sa consommation en gaz naturel et de réduire ses besoins en énergie fossile par rapport à la consommation d'énergie dissociée (productions de vapeur et d'électricité séparées).

Une installation de cogénération permet de produire simultanément de l'électricité et de la vapeur pour les besoins des installations de production.

Les 2 lignes de cogénération de Lestrem rejetaient chacune environ 500.000 kg/h de fumée à plus de 100°C. L'installation d'une cinquantaine d'échangeurs thermiques en 2009 a permis la récupération des calories de ces fumées afin de produire de l'eau chaude à 90°C. Cette eau est ensuite transportée jusqu'aux séchoirs d'amidon via une boucle de tuyaux de plus de 2 km, à un débit de 240 m³/h. Des échangeurs thermiques récupèrent à l'arrivée les thermies de l'eau pour préchauffer l'air des séchoirs de process. Les fumées rejetées par la cogénération ainsi modifiée voient leur température abaissée à environ 50°C.

Ce travail a mobilisé de nombreuses personnes en interne et en sous-traitance. Le planning de l'opération s'est déroulé sur plusieurs mois et a nécessité plusieurs arrêts de production. Le coût de cette amélioration technique s'est élevé à plus de 4 millions d'euros.

Des actions similaires de récupération de l'énergie ont été menées depuis sur d'autres sites français : Vecquemont (80) et Beinheim (67).

→ BP 2012 : ROQUETTE récupère les calories des fumées de ses installations de cogénération

<http://www.reseau-alliances.org/bonnes-pratiques/moteur-de-recherche/roquette-recupere-les-calories-des-fumees-de-ses-installations-de-cogeneration.html>

- **Des tours d'atomisation moins énergivores** (p. 38 rapport d'activité et de développement durable 2011)

Le séchage par atomisation est une technique qui permet de transformer un liquide en un produit sec sous forme de poudre. Lors de la déshydratation par atomisation, le liquide est pulvérisé en fines gouttelettes, dans une enceinte cylindrique verticale au contact d'un courant d'air chaud afin d'évaporer l'eau. Cette technique permet un séchage rapide et la préservation des propriétés technologiques et des qualités organoleptiques du produit. Mais la ventilation nécessaire à une bonne déshydratation consomme beaucoup d'énergie. Roquette a donc modifié son procédé en régulant la vitesse des ventilateurs par variateur de fréquence.

→ tests sur 3 tours d'atomisation

→ économie annuelle de 2700 MWh (réduction des émissions : 243 teq CO₂)

- **Une nouvelle technologie mise en place sur le site de Corby (Royaume-Uni)** (p. 39 rapport d'activité et de développement durable 2011)

Lors de l'augmentation de capacité de 25 % de son site de Corby, le Groupe Roquette a développé une nouvelle technologie sur la séparation et la production de l'amidon de blé.

→ amélioration du rendement et de l'efficacité énergétique.

→ réduction des consommations de vapeur et d'électricité d'environ 10%.

Des améliorations énergétiques en 2011 sur le site de Gurnee (Etats-Unis) (p. 39 rapport d'activité et de développement durable 2011)

- les réacteurs d'hydrogénation revêtus de calorifuges spécifiques et amovibles pour éviter la perte de calories

→ économie de 2,1 GWh par an.

→ conditions de travail des opérateurs améliorées par l'abaissement de la température des ateliers

- installation d'une régulation sur les chaudières.

→ économie de 8,3 GWh par an.

Ces réalisations permettent d'éviter les émissions d'environ 2 000 tonnes équivalent CO₂ par an.

Elles constituent également des modèles qui seront dupliqués sur d'autres sites du Groupe.

43.05 Privilégier l'utilisation d'énergies renouvelables

- **Biogaz :**

. Sur le site de Vecquemont (à côté d'Amiens-France), une nouvelle station d'épuration, avec production de biogaz, a été construite suite à une augmentation de capacité du site. Le méthane généré est utilisé pour la production de vapeur du site. Cette station d'épuration, opérationnelle depuis août 2007, traite 60 T/J de DCO (Demande Chimique en Oxygène) et 4 T/J d'azote (soit l'équivalent d'une ville de 600.000 habitants). La combustion du biogaz permet de produire environ 15% de la vapeur nécessaire au site de production.

→ **BP 2012 en ligne : ROQUETTE produit du biogaz utilisé pour son activité de féculerie**

<http://www.reseau-alliances.org/bonnes-pratiques/moteur-de-recherche/roquette-produit-du-biogaz-utilise-pour-son-activite-de-feculerie.html>

- **Géothermie et biomasse** (p 40 - 41 rapport d'activité et de développement durable 2011) :

Biomasse :

- Fin 2011, démarrage de la chaudière alimentée en biomasse bois sur le site de Beinheim (Alsace – France). Cette chaudière a une capacité de production de 60 t/h de vapeur et sa consommation annuelle représente 150 000 tonnes de bois-énergie produit durablement et localement sur un rayon moyen de 100 km. La puissance délivrée est de 43 MW thermique. L'installation représente plus de 50% des besoins vapeur du site et permettra d'économiser chaque année 29 000 tep (tonne équivalent pétrole) en gaz et d'éviter le déstockage de 75.000 tonnes de CO2 fossile.

- Le site de Calafat (Roumanie) a mis également en oeuvre un projet biomasse avec une chaudière à paille qui a démarré au premier semestre 2012.

Géothermie :

Grâce au potentiel géothermique de « l'anomalie géologique » du sous-sol alsacien, l'usine va pouvoir remplacer une partie du gaz naturel qu'elle utilise pour sa production de vapeur : la technologie est celle des roches chaudes fracturées. Deux éléments sont nécessaires pour produire de l'eau surchauffée : des aquifères profonds (poches d'eau), et des gradients de température élevés (sources de chaleur exploitables).

Une fois l'eau des poches géologiques redirigées sur ces roches très chaudes, l'eau surchauffée est récupérée via des tuyaux pour l'utiliser en surface à la place de la vapeur. La puissance délivrée par cette technologie sera de 24MW sur le site de Beinheim.

Il faut noter que ce projet géothermie, 100 % thermique (C'est-à-dire dédié à la production d'eau surchauffée) est une première mondiale.

En juin 2011, Roquette Frères, le groupe Electricité de Strasbourg et la Caisse des Dépôts se sont réunis pour créer la société ECOGI (Exploitation de la Chaleur d'Origine Géothermale pour l'Industrie). ECOGI prévoit la construction d'une centrale de production thermique associée à un double forage à 2500m de profondeur et reliée par une canalisation de 15 km à l'usine de Beinheim. Cette production d'énergie renouvelable devrait être opérationnelle dès 2014 et entraîner une réduction de 39.000 t/an des émissions de CO2. Le 1er forage sera effectué en septembre 2012.

Les deux projets d'investissements sur les sites français ont bénéficié du soutien financier de l'ADEME.

→ **BP 2011 en ligne : ROQUETTE s'engage dans les énergies renouvelables (géothermie et biomasse) sur son site alsacien**

<http://www.reseau-alliances.org/bonnes-pratiques/moteur-de-recherche/roquette-sengage-dans-les-energies-renouvelables-geothermie-et-biomasse-sur-son-site-alsacien.html>

44.03 Gérer durablement l'eau (p. 36 rapport d'activité et de développement durable 2011)

L'eau est nécessaire dans les activités industrielles du Groupe Roquette en tant que principal vecteur d'extraction des composés des céréales. Il est donc nécessaire d'agir au quotidien pour une gestion durable de cette ressource. Pour limiter sa consommation d'eau, Roquette mène des études de recyclage interne.

- 1^{ère} station d'épuration dans les années 70 sur le site de Lestrem (France).
- Contrôles réguliers sur les rejets en milieu naturel.

La Directive européenne Cadre sur l'Eau (DCE), définit des objectifs environnementaux d'amélioration de la qualité des milieux aquatiques : obligation pour les industriels de réduction, voire de suppression, des rejets de substances dangereuses dans l'eau. En 2011, les usines françaises du Groupe Roquette se lancent dans la recherche des substances pouvant être émises dans les rejets après station d'épuration. Des mesures de la précision du microgramme par litre ont été réalisées et aucune substance dangereuse prioritaire n'a été identifiée. Néanmoins, soucieux de réduire ses impacts sur l'eau, des travaux d'amélioration continue de la qualité des rejets se poursuivent.

46.02 Optimiser les déplacements des collaborateurs (PDE) (p 28 rapport d'activité et de développement durable 2009)

En 2009, Roquette lance son plan de déplacement d'entreprise à Lestrem (62 - France) et définit trois axes d'actions : utilisation des transports en commun après adaptation du tracé des lignes régulières, mise en place d'un site de covoiturage (réalisé en 2011), promotion de l'utilisation du vélo pour se rendre au travail (échanges avec la Communauté de Communes pour mettre en place des voies piétonnes et/ou cyclables).

46.01 Optimiser la logistique (p. 44 rapport d'activité et de développement durable 2011)

Roquette développe des modes de transport alternatifs au routier tels que le transport fluvial et le transport ferroviaire mais également le transport combiné.

- Exemple : Taux d'utilisation du transport combiné route/rail/roulier par rapport au transport routier au départ du site de Cassano (Italie) bénéficie d'une sensible évolution depuis plusieurs années. Il atteint près de 28 % contre un peu moins de 22 % en 2007.

- Roquette contribue à la construction d'un nouveau terminal fluvial sur le port de Béthune (62 – France).

- 400 000 tonnes de produits par an sont transportées à destination des clients en Nutrition Animale par voie fluviale et/ou ferroviaire au départ des sites de Lestrem et Beinheim (France).

Roquette optimise le chargement des camions :

Mise en place d'outils et d'un suivi des opérateurs pour permettre un chargement optimal.

→ Résultats en Espagne :

- réduction de 60 % des quantités non remplies dans les citernes vrac liquide,

- augmentation de la quantité chargée en vrac poudre de plus de 3 %.

→ Résultats en France : utilisation de poids lourds 44 tonnes à 5 essieux (autorisée depuis le 18 janvier 2011) → taux de remplissage amélioré de 10% environ pour le vrac liquide

5) Bonnes Pratiques d'affaires : Etre acteur loyal et responsable sur les marchés

51.01 Mettre en place une relation durable avec les fournisseurs

- Le Groupe Roquette travaille depuis de nombreuses années en partenariat avec ses fournisseurs locaux : agriculteurs, coopératives... La stabilité des approvisionnements du Groupe Roquette a permis de développer des relations de long terme avec ses fournisseurs et de bâtir avec eux des plans de transport performants en provenance des nombreux points de collectes locaux.
- L'Europe, via la Politique Agricole Commune, cessera d'encadrer l'industrie féculière à compter de mi-2012, laissant le marché et la concurrence directe comme seuls régulateurs. Pour poursuivre une activité féculière solide, le Groupe Roquette a engagé avec ses fournisseurs de pommes de terre féculières une démarche pour préparer au mieux la transition vers un nouveau système.

6) Clients et Consommateurs : Respecter leurs intérêts

61.01 Assurer une gestion responsable de la relation clients et consommateurs (p. 18 rapport d'activité et de développement durable 2011)

- Roquette a réalisé en 2011 une enquête de satisfaction auprès de ses clients afin d'être à leur écoute, de répondre à leurs attentes et de définir les axes d'amélioration.
→ 7 000 personnes interrogées dans 108 pays
→ Taux de satisfaction : 95%
→ Mise en place d'un plan d'action autour de 3 axes d'amélioration :
 - le développement de solutions innovantes en partenariat avec eux,
 - la réponse à la demande d'informations du marché,
 - et l'amélioration du traitement des réclamations.
- Depuis 2006, Roquette adhère à SEDEX (Supplier Ethical Data EXchange), organisation à but non lucratif destinée aux entreprises dont l'objectif est d'améliorer la performance éthique des entreprises adhérentes au sein de leurs chaînes de production et de distribution.
Certaines multinationales de l'agroalimentaire, clientes du Groupe Roquette, se sont regroupées dans le consortium "AIM-PROGRESS" afin de promouvoir les bonnes pratiques éthiques auprès de leurs fournisseurs. A cet effet, ils s'appuient sur la plateforme SEDEX qui répond à leur principe d'efficacité "L'audit de l'un est valable pour tous". Roquette s'engage à faire auditer deux sites du Groupe en 2012 : Lestrem (France) et Lianyungang (Chine).

62.01 Améliorer la santé et le bien-être par ses produits et services (p 22 à 33 rapport d'activité et de développement durable 2011)

Pour soutenir ses activités de Recherche et Développement tournées vers l'innovation, Roquette emploie plus de 300 personnes et consacre annuellement 3 % de son chiffre d'affaires. Il s'appuie sur ses 6 laboratoires de recherche dans le monde (Etats-Unis, France, Italie, Inde, Chine et Japon). En innovant et en se diversifiant, Roquette démontre sa réelle volonté d'être toujours pionnier. De nombreux contrats de recherche avec des universités, des laboratoires, des partenaires privés et publics du monde entier lui permettent de mener des études et des travaux dans des domaines d'expertise complémentaires.

La stratégie d'innovation du Groupe Roquette se développe autour de 2 axes :

- **La Nutrition-Santé**, créatrice de solutions nutritionnelles et durables. Elle répond aux besoins nutritionnels spécifiques des populations et offre des solutions innovantes à base de glucides, fibres, protéines, lipides... Elle s'appuie sur des résultats validés par des études cliniques et des experts reconnus.

Exemple des microalgues : depuis 2007, Roquette se positionne sur le marché des microalgues. Celles-ci sont reconnues pour leur composition intrinsèque : protéine, lipide, oméga 3, oméga 6... En 2011, Solazyme Roquette Nutritionals développe une farine complète obtenue à partir de microalgues comme nouvel ingrédient utilisable dans de nombreuses formulations alimentaires.

- **La chimie du végétal**, inscrite dans une démarche de performance économique et environnementale via l'utilisation de ressources végétales. Elle propose par exemple de nouveaux intermédiaires chimiques biosourcés aux propriétés et fonctionnalités améliorées qui pourront se substituer ou compléter la gamme des composés chimiques existants.

Exemple de plastifiant végétal pour PVC : En 2009, Roquette a développé un plastifiant végétal non toxique permettant aux revêtements de sol base PVC d'être utilisés dans des milieux sensibles comme les crèches, les écoles et les hôpitaux.

Résultats :

- 3 % du chiffre d'affaires consacrés chaque année à la R&D,
- 2009 : Prix Pierre Potier (France) "Chimie pour un développement Durable"
- 2010 : Prix Ringier (Chine) dédié à l'innovation et à la technologie
- 2011 : Prix "Biomaterial of the year 2011" (Allemagne).
- Réponse aux exigences des consommateurs de plus en plus soucieux de leur bien-être et de

leur environnement

→BP 2012 : ROQUETTE développe sa culture d'innovation

<http://www.reseau-alliances.org/bonnes-pratiques/moteur-de-recherche/roquette-developpe-sa-culture-dinnovation.html>

7) Engagement sociétal : Allier les intérêts de l'entreprise et ceux de la Communauté

71.03 Créer des liens de proximité par des actions solidaires, locales (p 56 – 57 rapport d'activité et de développement durable 2011)

- Séisme au Japon en 2011 : tous les sites du Groupe Roquette se sont mobilisés : collecte de fonds au profit des associations humanitaires dont la Croix Rouge japonaise et témoignages de soutien transmis aux collègues japonais.
- Les collaborateurs de Roquette America apportent massivement leur soutien financier "Big River United Way", communauté locale de Keokuk qui favorise l'éducation et promeut la santé. Cette action citoyenne a été mise à l'honneur avec l'attribution de l'award du plus généreux donateur.
- Promotion des bienfaits du sport : le site de Benifayo (Espagne) a organisé une course réunissant plus de 400 cyclistes, professionnels, amateurs et salariés de l'entreprise.
- Récolte de fonds pour soutenir des oeuvres de charité de la région de Corby et pour la "British Heart Foundation" (fondation britannique des maladies du coeur) : 18 collaborateurs français et anglais ont parcouru 450 km en trois jours pour relier, à vélo, le site de Lestrem (France) à celui de Corby (Royaume-Uni).
- Implication de collaborateur du site de Beinheim (France) pour le téléthon
- Implication massive des salariés des sites de Lestrem, Vic-sur-Aisne et Vecquemont (France) lors du Testathlon, épreuve sportive organisée par DigestScience

72.02 Créer des liens avec les jeunes et les écoles

- Partenariat avec l'association des Apprentis Boulangers de Shanghai qui aide orphelins et jeunes gens défavorisés à se former aux métiers de la boulangerie. L'entreprise apporte son soutien financier pour l'équipement du centre de formation et propose l'utilisation des produits Roquette pour la formation pratique.
- Implication de Roquette Italie auprès des collèges de Cassano et de Serravalle : organisation d'un concours avec la réalisation d'un film "Mais... si gira!" (Mais... on tourne !) afin de sensibiliser les jeunes sur le métier de Roquette, son activité et ses impacts sur le territoire où ils vivent.
- Mobilisation du site de Vic-sur-Aisne (France) autour des élèves, de l'école primaire à l'université, pour faire découvrir le monde industriel, les métiers du Groupe Roquette et les différentes applications de ses produits.

73.01 Contribuer à des projets de développement

 (p 27 Rapport d'activité et de développement durable 2011)

Roquette s'engage avec Lesaffre aux côtés de chercheurs de renom au service d'une cause d'intérêt général : les MICI (Maladies Inflammatoires Chroniques de l'Intestin). Les 2 entreprises apportent un soutien financier et une expertise à la recherche médicale à la Fondation DigestScience, créée par des médecins et chercheurs du Nord de la France. Roquette et Lesaffre fournissent un effort significatif en matière de R&D :

- Roquette : 3% de son chiffre d'affaires investis en recherche, 300 chercheurs
- Lesaffre : 1 % de son chiffre d'affaires investi en recherche, 120 chercheurs

Depuis 3 ans (préciser l'année), la fondation DigestScience a lancé 2 appels à projet pour la recherche. Elle organise aussi des ateliers et congrès, publie des newsletters bimensuelles.

Pour récolter des fonds, la fondation organise chaque année des épreuves sportives : le Testathlon proposant des épreuves de course, VTT, natation et randonnée. Les salariés du Groupe Roquette sont nombreux à y participer. En 2011, pour la 6ème édition, plus de 250 salariés des sites français du Groupe Roquette s'investissent dans les épreuves.

→BP 2010 : ROQUETTE et LESAFFRE associent la recherche médicale et l'expertise nutritionnelle

<http://www.reseau-alliances.org/bonnes-pratiques/moteur-de-recherche/roquette-et-lesaffre-associent-la-recherche-medicale-et-lexpertise.html>

V- FACTEURS CLE DU SUCCES

- Soutien de la Direction Générale sur l'ensemble de la démarche RSE du Groupe Roquette,
- Engagement et implication des collaborateurs.

VI – BENEFICES SOCIAUX

Voir les indicateurs sociaux p 65 du rapport d'activité et de développement durable 2011.

VII – BENEFICES ENVIRONNEMENTAUX

Voir les indicateurs environnementaux p 64 du rapport d'activité et de développement durable 2011.

Dans le cadre de la loi française Grenelle 2, Roquette a effectué le bilan des émissions de Gaz à Effet de Serre de ses sites français sur l'année 2011.

Dans ce premier bilan, les émissions globales de GES ont été calculées et serviront de point de référence pour mesurer les progrès réalisés dans le temps. Les émissions évitées ont également été évaluées pour mettre en évidence les efforts de l'entreprise pour réduire son impact environnemental.

Ainsi, en 2011, près de 18 % des émissions globales ont pu être évitées et ceci de manière pérenne grâce aux investissements réalisés dans les deux installations de cogénération, au démarrage d'une chaudière biomasse à Beinheim mais aussi grâce à la production de biogaz à partir d'effluents,...

Dans le cadre de sa stratégie de Développement Durable, Roquette souhaite poursuivre les efforts dans le domaine de l'optimisation de ses consommations énergétiques et prévoit de réduire en France d'ici 2013, de 9% supplémentaires ses émissions, grâce notamment à la pleine capacité de production de la chaudière biomasse de Beinheim, qui a démarré fin 2011.