

# GESFLANDRES/ GESNORD

## Plateforme téléphonique médicale

- Date de création: 2004
- Métier: Télésecrétariat Médical
- Effectif: 17 Salariés
- Nb de clients: Gestion de l'accueil téléphonique de 180 Cabinets Médicaux Département du NORD (59)
- Chiffre: 700 000 appels gérés/an
- Points Fort : Bonne connaissance du territoire et des problématiques médicales sur la région.  
Proximité avec le corps médical et les patients.
- Projet « Economie de la Fonctionnalité »:
- Lutter contre les déserts médicaux
- Diminuer la pression sur les Cabinets médicaux
- Faciliter l'accès aux soins